



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРИКАЗ**

ДО № 02-11-95/15-0-0  
от 24.02.2015



Об утверждении проекта  
«Школьные службы медиации (примирения)  
в общеобразовательных организациях,  
подведомственных департаменту образования»

На основании приказа департамента образования Администрации города от 22 сентября 2014 года № 02-11-572/14 «Об утверждении тактического плана мероприятий по развитию муниципальной системы образования города Surguta на 2014-2015 учебный год»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1.1. Проект «Школьные службы медиации (примирения) в общеобразовательных организациях, подведомственных департаменту образования» (далее - проект) согласно приложению 1.

1.2. Состав рабочей группы по реализации проекта согласно приложению 2.

2. Определить:

2.1. Координатором проекта МКУ «Центр диагностики и консультирования».

2.2. Участниками проекта муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения: среднюю общеобразовательную школу № 1, среднюю общеобразовательную школу №4, среднюю общеобразовательную школу № 5, среднюю общеобразовательную школу № 8 имени Сибирцева А.Н., среднюю общеобразовательную школу № 10 с углубленным изучением отдельных предметов, среднюю общеобразовательную школу № 19, среднюю

общеобразовательную школу № 22 имени Геннадия Федотовича Пономарева, среднюю общеобразовательную школу № 31, среднюю общеобразовательную школу № 32, среднюю общеобразовательную школу № 45.

3. Контроль за выполнением приказа возложить на Томазову А.Н.

Директор департамента



Т.Н. Османкина

Приложение 1

к приказу

от 24.08.2015 № 11-95/15

ПРОЕКТ

«Школьные службы медиации (примирения) в общеобразовательных  
организациях, подведомственных департаменту образования Администрации  
города Сургута»

г. Сургут  
2015

План реализации мероприятий проекта («дорожная карта») «Школьные службы медиации (примирения) в общеобразовательных организациях, подведомственных департаменту образования Администрации города Сургута»

№ п/п	Основные мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Показатель результата
<b>1. Проектная линия «Обучение участников образовательных отношений (педагогов, родителей, учащихся) конструктивным методам разрешения конфликтов и управления взаимоотношениями, методу «Школьная медиация»»</b>				
1.1	Формирование инициативной группы из числа руководителей общеобразовательных организаций, учителей, социальных педагогов, педагогов-психологов, родителей, учащихся с целью последующего их обучения методу «Школьная медиация»	февраль 2015	МКУ «ЦДиК»	сформирована инициативная группа
1.2	Сбор информации, коммерческих предложений по программам дополнительного профессионального образования для обучения специалистов-координаторов, для обучения специалистов-кураторов по программе «Метод школьной медиации»	февраль 2015	МКУ «ЦДиК»	собраны коммерческие предложения, определен поставщик услуг
1.3	Подготовка специалистов-координаторов по программе дополнительного профессионального образования	март-апрель 2015	МКУ «ЦДиК»	обучены специалисты-координаторы
1.4	Обучение специалистов - кураторов методу «Школьная медиация»	март-апрель 2015	МКУ «ЦДиК», общеобразовательные организации	обучены специалисты - кураторы
1.5	Разработка рекомендаций по отбору школьников-медиаторов	июнь 2015	МКУ «ЦДиК»	разработаны рекомендации
1.6	Разработка тренинга «Юный медиатор» по подготовке кандидатов-школьников	июль 2015	МКУ «ЦДиК»	разработана программа тренинга «Юный медиатор», рассчитанного на 24 часа
1.7	Организация и проведение обучающего семинара для специалистов, занятых в работе школьной службы медиации (примирения) по теме: «Психология конфликта и способы его разрешения в образовательной организации»	сентябрь 2015	МКУ «ЦДиК», общеобразовательные организации	обучены специалисты конструктивным методам разрешения конфликтов
1.8	Организация и проведение семинара-практикума для специалистов, занятых в работе школьной службы медиации (примирения) по теме:	октябрь 2015	МКУ «ЦДиК», общеобразовательные организации	обучены специалисты

	«Коммуникативные навыки медиатора»		ные организации	технологиям эффективной коммуникации
1.9	Организация и проведение тренинга «Юный медиатор» для кандидатов-школьников	ноябрь 2015	МКУ «ЦДиК», общеобразовательные организации	подготовлены учащиеся из числа кандидатов
1.10	Обучение специалистов - координаторов по программе «Семейные конференции» (по работе с семейными конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних)	март 2016	МКУ «ЦДиК»	организован и проведен семинар-практикум
1.11	Обучение специалистов технологии проведения «Круга сообщества»	апрель 2016	МКУ «ЦДиК»	организован и проведен семинар-практикум
<b>2. Проектная линия «Организация деятельности школьных служб медиации (примирения) в «пилотных» общеобразовательных организациях»</b>				
2.1	Изучение нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность служб медиации (примирения).	декабрь 2014	МКУ «ЦДиК»	обобщены и систематизированы нормативно-правовые документы
2.2	Изучение истории развития школьных служб медиации (примирения) в России, опыта создания и деятельности служб медиации (примирения) в муниципальных образованиях РФ	декабрь 2014	МКУ «ЦДиК»	собрана информация о развитии и деятельности служб медиации (примирения) в России
2.3	Определение «пилотных» образовательных организаций по внедрению метода «Школьная медиация»	январь 2015	Департамент образования МКУ «ЦДиК»	определены «пилотные» общеобразовательные организации
2.4	Анализ (оценка) готовности образовательной организации к запуску проекта «Школьная служба медиации (примирения)»	февраль 2015	МКУ «ЦДиК»	разработаны критерии оценки, проведен анализ готовности общеобразовательных организаций
2.5	Разработка формы мониторинга результативности деятельности школьной	июль 2015	МКУ «ЦДиК»	разработана форма

	службы медиации (примирения)			мониторинга
2.6	Разработка пакета документов, регламентирующих деятельность служб медиации (примирения), положение о школьной службе медиации (примирения): определение цели, задач, принципов деятельности, порядка формирования, порядка работы)	февраль 2015	МКУ «ЦДиК»	разработан пакет документов
2.7	Разработка пакета локальных актов по организации деятельности школьных служб медиации (примирения) (приказ директора образовательного учреждения о создании службы примирения и назначении куратора, договор школьной службы примирения с территориальной службой примирения, положение о школьной службе примирения, форма мониторинга деятельности служб примирения, регистрационная карточка, примирительный договор, порядок работы медиатора, журнал регистрации конфликтов, кодекс сотрудничества школьной службы медиации (примирения).	март 2015	МКУ «ЦДиК»	разработан пакет локальных актов
2.8	Презентация проекта «Школьные службы медиации (примирения) в общеобразовательных организациях, подведомственных департаменту образования Администрации города Сургута» руководителям общеобразовательных организаций	март 2015	МКУ «ЦДиК»	проект представлен руководителям общеобразовательных организаций
2.9	Принятие администрацией общеобразовательной организации решения о создании школьной службы медиации (примирения), заключение договора с территориальной службой примирения	сентябрь 2015	МКУ «ЦДиК» «пилотные» общеобразовательные организации	общеобразовательной организацией принято решение о создании школьной службы медиации (примирения); заключен договор с территориальной службой медиации (примирения)
2.10	Подписание приказа директора, утверждение положения о школьной службе медиации (примирения)	сентябрь 2015	«пилотные» общеобразовательные организации	Издан приказ, утверждено положение
2.11	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на них в общеобразовательной организации	октябрь 2015	«пилотные» общеобразовательные организации МКУ «ЦДиК»	собрана и проанализирована информация

2.12	Отбор кандидатов из числа учащихся в школьную службу медиации (примирения)	октябрь 2015	пилотные» общеобразовательные организации МКУ «ЦДиК»	в общеобразовательных организациях отобраны кандидаты из числа учащихся, сформирована группа из учащихся «пилотных» общеобразовательных организаций
2.13	Определение командой школьной службы медиации (примирения) ценностей, которые служба собирается нести в образовательную организацию	ноябрь 2015	пилотные» общеобразовательные организации	«пилотными» общеобразовательными организациями сформированы ценности
2.14	Определение способов получения информации о конфликтах	ноябрь 2015	пилотные» общеобразовательные организации МКУ «ЦДиК»	разработан механизм получения информации о конфликтах
2.15	Утверждение в школьной службе медиации (примирения) документов по ее практической деятельности, на основе типовых (примирительный договор, заявка, регистрационная карта и т.п.)	ноябрь 2015	пилотные» общеобразовательные организации	утверждены документы
2.16	Работа школьной службы медиации (примирения) по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме.	с декабря 2015	пилотные» общеобразовательные организации	осуществляется практическая деятельность
2.17	Разработка атрибутики (значки и т.п.) для ведущих-школьников	декабрь 2015	пилотные» общеобразовательные организации	разработана атрибутика для ведущих-школьников
2.18	Выпуск школьной газеты, плакатов, статей о создании и работе школьной службы медиации (примирения), размещение информации о деятельности на сайте образовательной организации	с декабря 2015	пилотные» общеобразовательные организации	сформирована и систематически обновляется информация о

				деятельности школьной службы медиации (примирения)
2.19	Медиапрезентации работы школьной службы медиации (примирения) для педагогов, родителей, несовершеннолетних	февраль 2016	пилотные» общеобразовательные организации МКУ «ЦДиК	подготовлена и представлена медиапрезентация
2.20	Внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.	с февраля 2016	пилотные» общеобразовательные организации МКУ «ЦДиК»	систематически проводятся внутришкольные мероприятия по просвещению педагогов, родителей, учащихся о принципах и технологиях разрешения конфликтов с участием медиатора
2.21	Проведение учащимися-медиаторами рекламной кампании в общеобразовательных организациях, рассказывающей о миссии и деятельности школьной службы медиации (примирения) по принципу ровесник-ровеснику.	март-май 2016	«пилотные» общеобразовательные организации МКУ «ЦДиК»	проведены рекламные акции
<b>3. Проектная линия «Создание территориальной службы медиации (примирения)»</b>				
3.1	Разработка пакета локальных актов по организации деятельности территориальной службы медиации (примирения) (приказ директора, положение о территориальной службе медиации (примирения), форма мониторинга деятельности, регистрационная карточка, примирительный договор, порядок работы медиатора, журнал регистрации конфликтов)	март 2015	МКУ «ЦДиК»	разработан пакет локальных актов
3.2	Разработка алгоритма взаимодействия территориальной службы медиации (примирения) со школьными службами медиации (примирения),	март 2015	МКУ «ЦДиК» «пилотные» общеобразовательные организации	разработан алгоритм взаимодействия



3.3	Утверждение документов по практической деятельности территориальной службы медиации (примирения), на основе типовых (примирительный договор, заявка, регистрационная карта и т.п.)	сентябрь 2015	МКУ «ЦДиК» «пилотные» общеобразовательные организации	имеются утвержденные документы
3.4	Сопровождение «клуба медиаторов-школьников» (обмен опытом, анализ работы ведущих-школьников)	с декабря 2015	МКУ «ЦДиК» «пилотные» общеобразовательные организации	разработан план сопровождения
3.5	Разработка методической базы по применению процедуры медиации в территориальной службе медиации (примирения) и школьных службах медиации (примирения)	2015/2016 учебный год	МКУ «ЦДиК»	
<b>4. Проектная линия «Разработка муниципальной модели создания школьных служб медиации (примирения) во всех общеобразовательных организациях»</b>				
4.1	Разработка модели службы медиации (примирения) системы образования города Сургута.	январь 2015	МКУ «ЦДиК»	разработана модель службы медиации (примирения)
4.2	Обобщение и анализ опыта работы школьных служб медиации (примирения). Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности школьной службы примирения.	май-июнь 2016	МКУ «ЦДиК»	проанализирован и обобщен опыт работы школьных служб медиации (примирения)
4.3	Разработка механизма трансляции положительного опыта по организации деятельности школьной службы медиации (примирения) на другие общеобразовательные организации	Июль 2016	МКУ «ЦДиК»	разработан механизм трансляции положительного опыта
4.4	Распространение положительного опыта деятельности служб примирения через методические объединения руководителей Центров здоровьесбережения, педагогов-психологов, социальных педагогов	в течение 2015/2016 учебного года	МКУ «ЦДиК» «пилотные» общеобразовательные организации	отражены мероприятия в планах работы городских методических объединений

Паспорт проекта

Наименование проекта	«Школьные службы медиации (примирения) в общеобразовательных организациях, подведомственных департаменту образования Администрации города Сургута»
Основания для разработки проекта	Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» Приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 11 апреля 2014 года № 398 «О создании в образовательных организациях автономного округа служб реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций» Приказ департамента образования Администрации города Сургута от 22 сентября 2014 года № 02-11-572/14 «Об утверждении тактического плана мероприятий по развитию муниципальной системы образования города Сургута на 2014-2015 учебный год»
Разработчики проекта	Муниципальное казенное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» (далее - МКУ «ЦДиК»)
Цель проекта	Создание в общеобразовательных организациях, подведомственных департаменту образования Администрации города Сургута, служб медиации (примирения), направленных на реализацию восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций
Задачи проекта	1. Обучить участников образовательных отношений (педагогов, родителей, учащихся) конструктивным методам разрешения конфликтов и управления взаимоотношениями, методу «Школьная медиация» 2. Организовать деятельность школьных служб медиации (примирения) в «пилотных» общеобразовательных организациях 3. Создать территориальную службу медиации (примирения) 4. Разработать муниципальную модель создания школьных служб медиации (примирения) во всех общеобразовательных организациях, подведомственных департаменту образования Администрации города Сургута.
Сроки реализации проекта	2014-2015, 2015-2016 учебные годы.
Исполнители основных мероприятий проекта	МКУ «ЦДиК» Общеобразовательные организации, подведомственные департаменту образования Администрации города Сургута (далее – общеобразовательные организации, департамент образования)
Объем и источники финансирования проекта	Текущее финансирование общеобразовательных организаций, МКУ «ЦДиК», привлечение внебюджетных средств
Механизм реализации	Контроль реализации проекта осуществляется департаментом образования - Куратором проекта. Администратором проекта является МКУ «ЦДиК». Администратор несет ответственность за достижение поставленных задач; готовит и

	<p>предоставляет Куратору проекта информационно-аналитическую информацию два раза в год.</p> <p>Общеобразовательные организации – участники проекта несут ответственность за качественное выполнение реализуемых мероприятий проекта, предоставляют информационно-аналитическую информацию Администратору проекта не реже двух раз в год.</p> <p>В целях реализации проекта создается рабочая группа из числа представителей департамента образования, МКУ «ЦДиК», общеобразовательных организаций.</p> <p>Промежуточные результаты реализации проекта рассматриваются на заседаниях рабочей группы, на аппаратных совещаниях департамента образования, совещаниях при заместителе директора департамента образования.</p> <p>Презентация проекта руководителям общеобразовательных организаций запланирована на март 2015 года.</p> <p>В 2014-2015 учебном году предполагается определить перечень «пилотных» общеобразовательных организаций; сформировать инициативную группу из числа руководителей общеобразовательных организаций, учителей, социальных педагогов, психологов-психологов, родителей, учащихся для последующего обучения; разработать пакет нормативно-правовых документов, локальных актов; разработать модель создания школьных служб медиации (примирения); организовать обучение и повышение квалификации участников проекта.</p> <p>В 2015-2016 учебном году планируется создать школьные службы медиации (примирения) в «пилотных» общеобразовательных организациях и организовать их работу; создать и организовать деятельность территориальной службы медиации (примирения); проанализировать и обобщить опыт работы школьных служб медиации (примирения) в «пилотных» общеобразовательных организациях, организовать диссеминацию опыта.</p>
<p>Ожидаемые результаты и значение целевых показателей и индикаторов (в соответствии с задачами)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- численность обученных специалистов-кураторов школьных служб медиации (примирения) из числа «пилотных» общеобразовательных организаций – не менее 15 специалистов;</li> <li>- численность обученных учащихся – не менее 15 человек;</li> <li>- организована деятельность территориальной службы медиации (примирения) на базе МКУ «ЦДиК»;</li> <li>- организована деятельность школьных служб медиации (примирения) в общеобразовательных организациях – не менее 10 служб;</li> <li>- разработана муниципальная модель создания школьных служб медиации (примирения) во всех общеобразовательных организациях.</li> </ul>

Приложение 2

к приказу

от 24.02.2015 № 18-11-95/15

Состав рабочей группы по реализации проекта  
«Школьные службы медиации (примирения) в общеобразовательных  
организациях, подведомственных департаменту образования Администрации  
города Сургута»

Османкина Татьяна Николаевна	директор департамента образования, председатель рабочей группы
Томазова Анна Николаевна	заместитель директора департамента образования, заместитель председателя рабочей группы
члены рабочей группы:	
Басистюк Оксана Юрьевна	директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 31
Вершинина Алевтина Аркадьевна	директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 8 имени Сибирцева А.Н.
Кац Светлана Владимировна	директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 19
Катербарг Татьяна Осиповна	директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1
Корешкова Нелли Васильевна	директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5
Озерова Елена Владимировна	директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 10 с углубленным изучением отдельных предметов
Прогонюк Лариса Николаевна	директор муниципального бюджетного общеобразовательного

Пугачева Галина Владимировна	учреждения общеобразовательной школы № 32 директор МКУ «Центр диагностики и консультирования»	средней
Старцева Лариса Николаевна	директор бюджетного учреждения	муниципального общеобразовательного средней
Черненко Ольга Ивановна	заместитель директора МКУ «Центр диагностики и консультирования»	общеобразовательной школы № 4
Чуйкова Галина Николаевна	директор бюджетного учреждения	муниципального общеобразовательного средней
Чуранова Олеся Владимировна	начальник педагогической и коррекции МКУ «Центр диагностики и консультирования»	отдела психолого-консультации и
Шадрина Татьяна Борисовна	начальник образования	отдела профилактики и здоровьесбережения департамента
Шинкаренко Наталья Александровна	директор бюджетного учреждения	муниципального общеобразовательного средней
		общеобразовательной школы № 45